

# ***Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears***

## **Títol I. Transport públic de viatgers**

### **Capítol IV**

#### **Transport públic urbà de viatgers amb vehicles de turisme (autotaxis)**

##### **Secció 1a Concepte, àmbit d'aplicació i competències**

###### **Article 47 Objecte, àmbit d'aplicació, règim jurídic i principis**

1. L'objecte d'aquest capítol és regular la prestació del servei d'autotaxi, que, als efectes d'aquesta llei, es considera el transport públic discrecional de viatgers amb vehicles de turisme que es presta, per compte d'altri, mitjançant una retribució econòmica, íntegrament en un únic terme municipal del territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
2. La prestació del servei d'autotaxi es regeix per aquesta llei, les normes de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les ordenances municipals.
3. La prestació del servei d'autotaxi se sotmet als principis següents:
  - a) Establiment de tarifes obligatòries dirigides a assegurar l'equilibri econòmic de l'activitat.
  - b) Suficiència del servei.
  - c) Respecte als drets dels usuaris.

###### **Article 48 Competències**

Amb caràcter general, correspon als ajuntaments exercir les competències administratives en relació amb el servei d'autotaxi, en particular fixar la normativa, atorgar i revocar llicències, definir el marc tarifari, acreditar l'aptitud dels conductors mitjançant el procediment establert, i també, si escau, les incompatibilitats d'aquests, i exercir les tasques d'inspecció i sanció.

###### **Article 49 Condicions generals de prestació del servei**

Les condicions generals de prestació dels serveis d'autotaxi són les següents:

- a) Els serveis s'han de prestar íntegrament en un únic terme municipal del territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, llevat dels supòsits que s'exceptuen legalment o reglamentàriament.
- b) El servei s'ha de prestar amb vehicles de turisme amb una capacitat de fins a set places, comptant la de la persona que condueix. Els vehicles adaptats per a persones amb discapacitat poden tenir fins a nou places però no poden transportar més de set persones, comptant la persona que condueix.
- c) Els ajuntaments, amb la finalitat de garantir l'accés de totes les persones al servei d'autotaxi, han de promoure i assegurar la presència de vehicles adaptats a l'ús de persones amb mobilitat reduïda, en compliment del Reial Decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transports per a persones amb discapacitat. Aquests vehicles han de donar un servei preferent a les persones amb discapacitat, però no tenen aquest ús exclusiu. No es pot negar l'accés als vehicles als cans d'assistència que utilitzin les persones amb discapacitat ni es pot limitar el transport de les cadires de rodes o de similars de les persones amb mobilitat reduïda.
- d) Els serveis d'autotaxi s'han de contractar per la capacitat total del vehicle.
- e) Els vehicles que prestin servei d'autotaxi han d'estar equipats amb un aparell taxímetre d'un model degudament aprovat, correctament instal·lat i verificat, d'acord amb el que disposen el Reial Decret 889/2006, de 21 de juliol, pel qual es regula el control metrològic de l'Estat sobre els instruments de mesura, i l'Ordre ITC/3709/2006, de 22 de novembre, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat sobre els aparells taxímetres, o la normativa que els substitueixi, llevat dels vehicles de substitució que hagin notificat aquest fet a l'Administració i l'autorització dels quals estigui domiciliada en municipis que tinguin menys de cent llicències d'autotaxi expedides i vigents; pel que fa als municipis que disposin de més de cent llicències, s'ha d'atendre el que es determini reglamentàriament. Així mateix, tots els vehicles han de disposar d'un mòdul que indiqui, en l'interior i en l'exterior, tant la disponibilitat del vehicle com la tarifa.

Les tarifes aplicables han de ser visibles per a l'usuari des de l'interior del vehicle i han d'incloure, a més, les tarifes especials i els suplementos que estiguin autoritzats.

f) Els ajuntaments han de regular els aspectes del servei següents:

- i. Les condicions d'estacionament, els torns de les aturades i la circulació dels vehicles en les vies públiques.
- ii. La normativa relativa a l'explotació de les llicències d'autotaxi en relació amb els dies de descans, les vacances, els torns de guàrdia, les excedències i les activitats auxiliars i complementàries del taxi.
- iii. Les condicions exigibles als vehicles relatives a la cilindrada, la carrosseria, les finestretes, la pintura, els distintius i la categoria dels vehicles, i també a la imatge corporativa.
- iv. Les normes bàsiques d'indumentària i equipament dels conductors.
- v. Les condicions específiques per les quals es pot negar la prestació d'un servei.
- vi. La formació específica dels conductors en relació amb les pautes d'atenció a les persones amb discapacitat.
- vii. Qualsevol altre de caràcter anàleg als anteriors relatiu a les condicions de prestació dels serveis d'autotaxi, i particularment a la qualitat i l'adaptació a la demanda dels usuaris.

#### **Article 50 Règim tarifari**

1. Els ajuntaments poden fixar les tarifes en l'àmbit territorial propi, havent atorgat audiència prèvia a les associacions representatives del sector i a les associacions de consumidors i usuaris. Aquestes tarifes, que es poden revisar periòdicament, i de manera excepcional quan es produeixi una variació en els costos que alteri significativament l'equilibri econòmic, han de garantir que es cobreixi el cost real del servei en condicions normals de productivitat i organització i permetre una amortització adequada i un benefici industrial raonable.
2. Les condicions d'aplicació de les tarifes s'han de determinar reglamentàriament.
3. Mitjançant les anàlisis que ho justifiquin i els procediments de fixació de preus corresponents, que s'han de fixar reglamentàriament, es podrà establir la possibilitat de la implantació de tarifes úniques equivalents entre diversos municipis, a sol·licitud d'aquests.
4. Reglamentàriament s'ha d'elaborar un model d'estudi econòmic per a la millor gestió de l'actualització de les tarifes que equilibri els ingressos i els costos del servei.
5. Dins l'àmbit insular, s'ha de tendir a unificar els conceptes i els suplementos tarifaris de les tarifes urbanes i interurbanes que siguin aconsellables.

#### **Article 51 Prestació efectiva del servei d'autotaxi**

1. Els titulars de les llicències han de prestar el servei en les condicions i el règim jurídic que estableixen aquesta llei i altres normes reglamentàries.
2. El servei, el pot prestar el titular o conductors que compleixin les condicions de caràcter personal que s'estableixen, contractats de conformitat amb l'Estatut dels treballadors o la normativa que hi sigui aplicable.
3. Les administracions competents, juntament amb les associacions professionals representatives del sector del taxi i els sindicats, han de promoure la incorporació de combustibles i motors que resultin menys contaminants, podent establir-se disposicions i programes de promoció per a aquells vehicles que incorporin aquestes tecnologies.
4. Els municipis o les entitats competents poden establir en les seves ordenances els requisits per a la classificació i la identificació dels vehicles taxi que s'incorporin a programes de motors i/ o combustibles menys contaminants, atorgant-los el distintiu d'ecotaxis o similar.

#### **Secció 2ª Títols per prestar el servei d'autotaxi**

##### **Article 52 Llicències d'autotaxi**

1. Els serveis d'autotaxi s'han de prestar amb els vehicles adscrits a les llicències municipals, llevat dels vehicles de substitució, degudament autoritzats, per als casos d'accidents, avaries i similars.
2. Cada llicència ha d'estar vinculada a un vehicle concret, identificat per la matrícula, sens perjudici d'altres dades que siguin exigibles.
3. Les llicències d'autotaxi s'han d'expedir a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits exigits per a l'exercici d'aquesta

activitat.

Les llicències estan limitades a un màxim de dues autoritzacions per titular. No obstant això, es pot ser titular d'una tercera llicència quan els vehicles que s'hi adscriuin, durant tota la vigència d'aquesta llicència, estiguin adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, sens perjudici

de les que es puguin rebre per transmissió en virtut d'herència, jubilació forçosa o incapacitat total del titular anterior.

4. Les llicències de caràcter temporal s'han d'atorgar preferentment als titulars de llicències de caràcter ordinari.

### **Article 53 Règim jurídic**

1. Els ajuntaments han d'establir el procediment per atorgar, modificar i extingir les llicències, i les condicions per prestar el servei d'autotaxi. Les persones que sol·licitin una llicència d'autotaxi han d'acreditar els requisits que s'exigeixen de caràcter personal, econòmic, laboral i social, com també d'altres que es determinin reglamentàriament, garantint els principis de publicitat, transparència i lliure concurrència.

2. Les llicències d'autotaxi poden ser de caràcter ordinari, que són les que s'atorguen sense un termini de durada predeterminat, o de caràcter temporal, que són les que s'atorguen per a una durada determinada, dins l'àmbit territorial dels ajuntaments respectius quan així ho aconsellin les necessitats dels usuaris i les usuàries potencials.

3. Per atorgar llicències ordinàries, els ajuntaments han d'elaborar un informe justificatiu de la necessitat o la conveniència d'establir noves llicències, i han de comunicar-ho a les associacions més representatives del sector dins del terme municipal o, si no n'hi havia, a les d'àmbit insular o autonòmic.

En tot cas, les llicències ordinàries de nova creació s'han d'atorgar de conformitat amb els procediments que estableix la normativa de règim

local, mitjançant un concurs en el qual s'ha de valorar de manera preferent, entre d'altres aspectes, la dedicació prèvia a la professió en règim

de treballador assalariat o de familiar del treballador autònom que no tengui la condició d'assalariat, durant el temps que s'estableixi.

4. Per atorgar les llicències temporals, els ajuntaments, mitjançant un acte administratiu, han d'aprovar un pla regulador que en determini

l'adjudicació, les condicions de prestació del servei, el nombre mínim i màxim, les condicions a què s'han de subjectar, els drets i les

obligacions, la quantia de la taxa, els supòsits de revocació, el termini de durada i la resta de condicions que es considerin adequades o

Els ajuntaments han de comunicar la previsió anual de llicències temporals d'autotaxi als òrgans insulars competents per expedir les

autoritzacions interurbanes, a l'efecte de l'aplicació del règim jurídic que estableix l'article 69.4 d'aquesta llei.

### **Article 54 Transmissió**

1. La transmissió de les llicències està condicionada a l'autorització prèvia de l'ajuntament competent i al compliment de les condicions que exigeixen aquesta llei, el reglament que la desplega i la normativa municipal reguladora del servei d'autotaxi.

2. La transmissibilitat de les llicències d'autotaxi queda condicionada al pagament dels tributs i les sancions pecuniàries que s'hagin imposat

al titular per a l'exercici de l'activitat mitjançant una resolució ferma en la via administrativa.

3. Les llicències temporals d'autotaxi són intransmissibles.

### **Article 55 Extinció**

1. Les llicències per prestar el servei d'autotaxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

a) La renúncia del titular, mitjançant d'un escrit dirigit a l'òrgan que va concedir la llicència.

b) La revocació en els supòsits que preveu l'article 111.1 d'aquesta llei, una vegada s'hagi finalitzat l'expedient administratiu corresponent per mitjà d'una resolució ferma.

c) La revocació per raons d'interès públic, amb la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular de conformitat amb els paràmetres objectius que en determinin el valor real.

d) La revocació en els casos que reglamentàriament es determinen.

e) L'arrendament, la cessió o el traspàs no autoritzat de l'explotació de les llicències i dels vehicles que hi estan vinculats.

f) La mort del titular sense hereus forçosos.

g) La caducitat.

2. En els casos de revocació de les llicències per raons d'interès públic, l'òrgan competent pot oferir, amb caràcter previ a la instrucció de l'expedient d'extinció que correspon, la possibilitat que els titulars interessats renunciïn a la llicència en les condicions que determina el reglament que desplega aquesta llei.

#### **Article 56 Permís municipal de taxista**

1. Per conduir vehicles amb llicència d'autotaxi es requereix el permís municipal de taxista.

2. Per obtenir el permís municipal de taxista cal complir els requisits i les condicions que exigeixen la norma que desplega aquesta llei i els reglaments municipals.

3. Els permisos municipals de taxista s'han de renovar cada cinc anys i es poden prorrogar expressament pel mateix termini.

4. El taxista ha de sol·licitar la renovació del permís municipal de taxista abans que n'acabi la vigència.

5. Els ajuntaments han d'impulsar mesures destinades a fomentar la qualitat, l'estabilitat i la seguretat laboral en el sector del taxi així com de promoció de la conciliació de la vida laboral i familiar.

Així mateix, sense perjudici del que estableix aquest article i d'acord amb les taxes o els tributs generats pel sector del taxi, han de programar regularment cursos de formació continuada en les matèries relacionades amb el sector.

### **Secció 3a Vehicles i règim econòmic**

#### **Article 57 Vehicles i característiques**

1. La llicència municipal d'autotaxi únicament pot estar vinculada a un vehicle, de què el titular disposi en virtut d'un títol de propietat, usdefruit, arrendament financer o lísing.

2. Els vehicles de turisme destinats a prestar el servei d'autotaxi han de complir els requisits que es determinin reglamentàriament pel que fa a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort, antiguitat màxima, prestacions mediambientals, imatge corporativa i, si escau, accessibilitat.

3. El nombre de places dels vehicles vinculats a les llicències d'autotaxi no pot ser superior a set, comptant la persona que condueix.

4. Com a excepció al que s'estableix en el punt anterior, els vehicles destinats a transportar persones amb discapacitat han de ser vehicles de turisme, tot i que poden tenir una capacitat màxima de fins a nou places, comptant la persona que condueix, i les places que excedeixin de set han de quedar reservades als mecanismes de subjecció de la cadira de rodes. En cap cas no es poden transportar en aquests vehicles més de set persones, comptant la persona que condueix.

#### **Article 58 Substitució del vehicle**

Quan, per avaria o accident, sigui necessari substituir temporalment el vehicle amb què es presta el servei del taxi, s'han de complir les condicions que es determinen reglamentàriament.

### **Secció 4a Drets i obligacions dels usuaris**

#### **Article 59 Drets i obligacions dels usuaris**

1. Les persones que utilitzin els serveis d'autotaxi tenen els drets que s'indiquen a continuació:

a) Conèixer la identitat de la persona o l'entitat prestatària i de l'autorització, com també les condicions i el preu del servei.

b) Transportar equipatges en les condicions que s'estableixin reglamentàriament.

c) Rebre el servei en les condicions de seguretat, higiene, accessibilitat i confort que s'estableixen.

d) Elegir lliurement la ruta.

e) Formular reclamacions.

2. Les persones que utilitzin els serveis d'autotaxi tenen les obligacions següents:

a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.

b) Mantenir un comportament correcte durant el servei.

c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle.

d) Respectar les instruccions de la persona que condueix que estiguin dirigides a una millor prestació del servei.