Guia de recursos per afavorir la igualtat de la ciutat d'Eivissa

AJUNTAMENT D'EIVISSA
www.eivissa.es

ÀMBIT INSULAR

CONSELL INSULAR D'EIVISSA

Avinguda d'Espanya, núm 49 · Tel. 971 195 900 · 07800 Eivissa · www.conselldeivissa.es

Departament de Sanitat, Benestar Social, Igualtat i Relacions amb Entitats i Associacions. dep.benestar@conselldeivissa.es Dóna serveis d'atenció a persones en situació de vulnerabilitat.	**Oficina de la Dona** Servei d'atenció integral (jurídica, psicològica, social, laboral,...) a les dones que pateixen violència masclista i a les seves filles i fills. Així com assessorament als seus familiars i a les persones del seu entorn més proper i a les persones professionals que hi intervenen. Dóna atenció i tractament en allotjaments d'acollida, atenció sociolaboral i atenció psicològica per a filles i fills. També dóna informació i assessorament en general	**Oficina de la Dona** C/ Cosme Vidal L làser s/n Cas Serres. Tel. 971 195 607 dona@conselldeivissa.es Servei proveït per l'Institut Balear de la Dona . Urgències: **016 / 112**
	Servei de Protecció a Menors, adopcions i acolliments familiars Encarregat de la defensa i protecció jurídica dels drets dels menors, quan aquests són vulnerats per part de la mare, el pare o persones tutores.	**Protecció a Menors** C/ Cosme Vidal Llàser, s/n. Cas Serres. Tel. 971 195 612 menors@conselldeivissa.es
	Centre d'Estudis i Prevenció de les Conductes Addictives (CEPCA) Dirigit a persones i famílies, professionals, organitzacions, institucions públiques o privades, etc. per a la prevenció de drogodependències i de les conductes addictives.	**CEPCA** C/ Bisbe González Abarca, 10, esc B, 1r-6a Tel. 971 317 403 / 971 317 054 cepca@conselldeivissa.es
	Centre Atenció Drogodependències (CAD) Especialitzat en tractament de toxicomanies. Dirigit a persones amb problemes d'abús i/o dependència de substàncies i conductes addictives i a les seves famílies. Interessades per iniciar tractament, diagnòstic mèdic, psicològic, social i toxicològic.	**CAD** C/ Cosme Vidal Llàser, s/n, Cas Serres. Tel. 971 195 621 cad@conselldeivissa.es

ÀMBIT MUNICIPAL

AJUNTAMENT DE LA CIUTAT D'EIVISSA

Edifici CETIS · C/ de Canàries, 35 · 07800 Eivissa Tel. 971 397 600 · www.eivissa.es

Regidoria d'Igualtat Atenció directa a la ciutadania, promoció i sensibilització de polítiques d'igualtat a l'àmbit intern i extern de l'Ajuntament.	**Regidoria d'Igualtat** Dóna atenció, orientació i informació sobre recursos, ajudes, serveis, etc. És un espai obert per a tota la ciutadania i agents socials del municipi: associacions, serveis públics, serveis privats, empresariat, etc. Ofereix tallers de sensibilització a la infància i joventut del municipi.	**Regidoria d'Igualtat** situada a l'Edifici CETIS. C/ de Canàries, 35. Tel: 971 397 600 Ext: 21371 Fax: 971 397 565 igualtat@eivissa.es
	Casa de Sa Colomina. Casal de Dones Promoció insular de la igualtat i assessorament per a dones i homes i prevenció de conductes violentes.	**Casa de Sa Colomina** **Casal de Dones** Av. de la Pau, s/n Propera obertura
Regidoria de Benestar Social Són la 1ª porta d'entrada de la ciutadania als serveis socials bàsics d'atenció primària. Proporcionen una atenció individual, professional i confidencial.	**Unitats de Treball Social (UTS)** Dóna atenció primària, infància i família, servei de promoció i manteniment de l'autonomia personal, immigració, participació i inclusió social. Proporciona un servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació. Es tracta d'un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb la finalitat que la ciutadania tengui informació per accedir als recursos socials, a l'assessorament en la resolució de les situacions de necessitats, a l'orientació i l'anàlisi de les demandes plantejades i a la intervenció per a la provisió de prestacions. Hi ha 3 UTS al municipi d'Eivissa, depèn del barri de residència. A través d'informació i orientació, suport a la unitat de convivència i suport al domicili, prevenció i inserció social, allotjament alternatiu i foment de la cooperació social. També disposa d'un servei de mediació intercultural, per a l'acolliment i la integració social de les persones estrangeres extracomunitàries.	**UTS Ponent** C/ de Formentera, 11, bxs. Tel. 971 394 891 ponent.uts@eivissa.es **UTS Eixample** C/ de Fra Vicent Nicolau, 7-1r Tel. 971 310 601 Ext.:1 eixample.uts@eivissa.es **UTS Sa Riba** Pl. de sa Riba, 12 Tel. 971 313 219 / 971 313 066 sariba.uts@eivissa.es

Regidoria de Seguretat Ciutadana	**Policia Local de la ciutat d'Eivissa** Basat en el servei d'atenció a la ciutadania, actua dins el terme municipal de Vila. Destacam la policia tutora, especialitzada en la resolució de conflictes relacionats amb menors. Entre les seves tasques destaca la vigilància de les conductes de risc, especialment l'assetjament escolar, els abusos sexuals a menors i l'ús inadequat de les noves tecnologies. Associació de persones voluntàries de **Protecció Civil** http://www.eivissa.es/portal/index.php/ca/proteccio-civil Formen part de l'atenció en serveis urgència de l'112 a les Illes Balears.	**Emergències: 092 / 112** **Policia Local** Torre 1 de l'edifici sa Colomina C/ de Canàries, 35 Tel. 971 397 550 gtpolicia@eivissa.es **Policia Tutor Eivissa** Tel. 659 609 170 policiatutor@eivissa.es **Protecció Civil** C/de Vicent Serra i Orvay, 25 Tel. 971 30 41 19 protecciocivil@eivissa.es

ÀMBIT AUTONÒMIC. Comunitat Autònoma de les Illes Balears

GOVERN DE LES ILLES BALEARS

C/ de la Llotja, 3 · 07012 Palma Tel. 012 · www.caib.es

Conselleria Presidència http://cpresidencia.caib.es	**Institut Balear de la Dona** Dóna informació legal, assessoria jurídica i coordina els centres d'atenció a les dones de totes les illes (Oficina de la Dona d'Eivissa). **Servei d'atenció social a la violència masclista, 24 hores** Servei telefònic de resposta les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, que atén les demandes en matèria de violència masclista per tal de cobrir les necessitats immediates d'informació i assessorament a les víctimes que pateixen situacions de violència masclista, així com a les persones del seu entorn més proper i als professionals i a altres serveis que intervenen amb dones que pateixen o han patit actes de violència física o psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.	**Institut Balear de la Dona**, seu a Palma Tel. 971 178 989 ibdona@caib.es A Eivissa, tots els serveis descrits es realitzen a través de **l'Oficina de la Dona** C/ Cosme Vidal Llàser, s/n Tel. 971 195 607 **Atenció urgent: 112 / 016/ 971 178 989**

	Servei d'acompanyament per a víctimes de violència masclista Servei d'acompanyament físic i emocional, en cas de necessitat, a les víctimes de violència masclista, amb la finalitat de poder-les oferir una atenció integral i especialitzada en relació a les demandes i les necessitats que puguin sorgir en el moment de la situació d'emergència o que se'n derivin. **Servei d'acollida i urgència per a víctimes de violència masclista i persones al seu càrrec** Es tracta d'un immoble que dóna resposta a situacions de violència masclista durant les 24 hores a víctimes que es trobin en una situació d'indefensió i hagin d'abandonar el domicili habitual com a conseqüència d'una situació de maltractament. Conjuga prestacions d'allotjament temporal, orientació psicosocial i educativa des d'un treball integral que possibiliti que les víctimes puguin reiniciar la seva vida en un marc més favorable.	**http://ibdona.caib.es** Al domini trobareu materials didàctics per prevenir la violència de gènere en educació infantil, primària, secundària i batxillerat, formació pròpia, així com també promou certàmens, concursos i compta amb la campanya de prevenció «Aturem les violències masclistes».
	Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears (ICAIB), entitat amb personalitat pròpia, dóna serveis d'orientació jurídica (penal, civil, administratiu i violència de gènere) gratuïta per a la ciutadania que, per motius personals o econòmics, es troben en situació de desigualtat o de fragilitat a l'hora d'accedir a la justícia. Comprovar si tens dret a la justícia gratuïta: https://www.justiciagratuita.es/publico/tengo-derecho/	**ICAIB** C/ d'Aragó, 67 4t-7a Tel. 971 179 408 eivissa@icaib.org http://www.icaib.org/ca/
Conselleria d'Educació i Universitats http://educacioiuniversitat.caib.es	**Institut per a la Convivència i Èxit Escolar (CONVIVÈXIT)** És un òrgan consultiu i organitzatiu d'activitats que ajuda a la prevenció de situacions de conflicte, recerca de l'èxit escolar, socialització i formació complementària de l'alumnat, i el coneixement, l'anàlisi, l'avaluació i la valoració de la convivència en els centres educatius. Al domini trobareu diferents seccions: Convivència (protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar a les Illes Balears, mediació i pràctiques restauratives, internet segura per a infants i joves, mares i pares i professionals. Guies per al professorat, famílies, etc.	**CONVIVÈXIT** Seu a Palma Tel. 971 177 608 convivexit@caib.es http://internetseguraib.net http://convivexit.caib.es

Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat http://dghabita.caib.es	**Institut Balear de la Vivenda. IBAVI** Gestió i sol·licituds de vivendes de protecció oficial (compra i lloguer).	**IBAVI Eivissa** Av. d'Espanya, 49, 4t. Tel. 971 784 513 900 780 000 eivissa@ibavi.caib.es http://ibavi.caib.es
Conselleria de Serveis Socials i Cooperació http:/serveissocialsicooperacio.caib.es Destacam les següents Direccions Generals (DG): -DG Dependència. -DG Planificació i Serveis Social -DG Menors i Famílies. Òrgan encarregat de les polítiques de promoció i suport a les persones menors de 18 anys, les famílies i a les unitats de convivència. -Oficina Defensa dels Drets de les / dels menors d'edat.	**Direcció General de Dependència** http://dgad.caib.es Informa sobre les actuacions relacionades amb l'atenció i suport a les persones en situació de dependència o de discapacitat, persones de la tercera edat i altres col·lectius en situació de risc.	**DG Dependència**, a Palma Tel. 971 17 74 00 (Atenció ciutadania) Centre d'Atenció a la Ciutadania de la **DG Serveis Socials a Eivissa**, situada al C/ Bisbe Abad i Lasierra, 47 bxs. 07800 Eivissa. Tel. 971 193 830. Tràmits a Eivissa: Sol·licituds de mediació familiar, PNC de jubilació i les d'invalidesa, termalisme-viatges i IMSERSO, registre parelles estables i atenció a les situacions de dependència i discapacitat.
	DG Planificació i Serveis Socials Informa, entre d'altres, del procediment per a l'habilitació excepcional de persones majors de 55 anys o més el 31-12-2015, en les categories professionals de personal cuidador, gericultor o d'auxiliar d'ajuda a domicili i estiguin sense acreditar. Té dos serveis adscrits: Servei de Renda Social Garantida i Servei d'Immigració. Al portal hi ha informació vària i a Eivissa gestiona l'OFIM.	**DG Planificació i Serveis Socials Palma**. Tel 971 177 413

	La Renda Social Garantida, publicada al BOIB Número 47 del 14/04/2016, és una prestació periòdica dirigida a situacions de vulnerabilitat econòmica i a la cobertura de despeses bàsiques de persones, famílies o altres nuclis de convivència sense o amb ingressos escassos o amb 2 o més membres (hi hagi o no menors a càrrec), empadronada a qualsevol municipi de les Illes Balears. Acreditar una residència a les Illes Balears amb un mínim de 3 anys, dels quals 2 han de ser de residència efectiva. Suposa d'entre 429,20€ fins als 776,58€ al mes. A l'article 6 se contemplen els requisits, entre d'altres: víctimes de violència de gènere, persones amb discapacitat al seu càrrec, etc.	**Renda Social Garantitzada** 971 177 400 http://rendasocial.caib.es Presentació a la DG SERVEIS Socials i Cooperació a Eivissa C/ Bisbe Abad i la Sierra, 47 bxs. · **Servei d'Immigració** 971 177 400 http://dgimmi.caib.es http://immigraciobalears.caib.es
	Servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries (OFIM). L'objectiu del qual és atendre a aquestes persones per facilitar la seva integració social, normalitzar la seva situació personal i informar dels recursos de la xarxa comunitària al seu abast. També atén als professionals i població en general interessada en temes relacionats amb la normativa d'estrangeria, dret laboral, etc.	**OFIM** C/ Balears, 13, 3º (edifici de la Llar per a Persones majors) Parc de la Pau. Tel: 616 721 298. mcmarin@dgimmi.caib.es
	DG Menors i Família **Servei de Menors.** **-Registre Unificat de Maltractament Infantil de les Illes Balears (RUMI).** Informació sobre protocols d'actuació, notificacions, guies orientatives (per als serveis socials, educació, sanitat i policia) per a la detecció i notificació del maltracte infantil a les Illes Balears. **-Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI).** Servei de tractament psicoterapèutic a menors, de 0 a 18 anys, que viuen amb la seva família, amb sospites d'abús i/o agressió sexual, tan a l'àmbit intrafamiliar com en l'extrafamiliar. La família del context més proper a la/al menor també pot gaudir, en cas de que se valori necessari, de tractament psicoterapèutic.	**DG Menors i Família**, seu a Palma. http://dgmenors.caib.es **Servei de Menors**: 971 177 400 A les Illes Balears, a través de la Fundació Anar, es disposa del telèfon **116 111**, gratuït, **d'ajuda a la infància** i **adolescència**, és un servei telefònic de **24 hores** al dia, els 7 dies a la setmana i els 365 dies de l'any. **UTASI**, seu a Palma Tel. 971 177 486/436

Servei de Família.
-Unitat Suport i Atenció a les Famílies. Dóna suport a les famílies amb dificultats de relació o conflicte per millorar les relacions dins el nucli familiar.
Accés per derivació d'altres serveis públics.

-Suport i Intervenció psicològica Post emergència. Servei especialitzat en el seguiment psicològic posterior de les persones i familiars que han patit una situació d'emergència per accident amb greus seqüeles físiques o psíquiques, catàstrofes, ofegaments, segrests, etc. així com també els familiars.

-Mediació Familiar. Servei dirigit a la solució extrajudicial de conflictes sorgits en el si de la família, amb l'assistència de professionals qualificats i imparcials que intervenen entre les persones implicades per possibilitar vies de diàleg i obtenir acords justs, duradors i estables, amb l'objectiu d'evitar que es plantegin processos judicials, posar fi als que ja s'han iniciat o reduir-ne l'abast.

-Portal de les Famílies. Informació d'ajudes: permisos maternals i parentals, prestacions econòmiques, deduccions, prestacions dels serveis socials, d'ocupació (SOIB i SEPE), de vivenda (IBAVI), d'educació...

-Servei de Punt de Trobada Familiar. Servei per facilitar el compliment de les mesures ordenades pels jutjats corresponents, quant a l'exercici del dret de visita o relació entre la persona menor i familiars. La menor és atesa per professionals especialitzats que garanteixen la seva seguretat i benestar, a més d'ensenyar als progenitors i/o membres de la família extensa a mantenir la o el menor al marge dels confictes i a arribar a acords per al seu benefici.
Beneficiàries: els casos en què els jutjats de les Illes Balears competents en matèria de família i de violència de gènere determinen, en les resolucions judicials, que el règim de visites s'ha de fer a través d'aquest servei.

Servei de Família:
971 177 436

Suport Post-Emergència: 112

Sol·licituds de **Mediació Familiar** al Centre d'Atenció a la Ciutadania de la **DG Serveis Socials i Cooperació a Eivissa**, situada al C/ Bisbe Abad y Lasierra, 47 bxs. 07800 Eivissa. Tel.: 971 193 830.

Portal de les famílies: http://www.caib.es/sacmicrofront/home.do?mkey=M08082108490116295267&lang=ca

Punt Trobada Familiar a Eivissa: 678 406 000
utepuntdetrobadaeivissa@gmail.com

	-Servei de formació per a la competència familiar És un programa de prevenció, amb l'objectiu de reducció de la influència dels factors de risc familiars en les filles i fills i alhora, el reforç dels factors protectors, amb la finalitat d'augmentar la competència parental, les habilitats socials i el comportament de les fills i fills , així com les relacions familiars. **-Registre de Parelles Estables de les Illes Balears.**	**-Servei de formació per a la competència familiar.** Sol·licituds a les UTS o al Servei d'atenció a la ciutadania de la DG Serveis Socials i Cooperació Eivissa C/ Bisbe Abad i Lasierra, 47. Tel. 971 193 830 -Inscripció, modificació i cancel·lació de **Parelles Estables** al servei d'atenció a la ciutadania de la DG Serveis Socials i Cooperació Eivissa C/ Bisbe Abad i Lasierra, 47. Tel. 971 193 830
	Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM). És un òrgan de la conselleria amb competències en benestar social, amb autonomia funcional i de gestió i vetlla per la defensa i promoció dels drets de les persones menors de devuit anys que es trobin a les Illes Balears. Formada per cinc àrees temàtiques: Integració social i protecció jurídica del menor. Educació i cultura. Salut i el maltractament. Funcionament de les administracions públiques i privades, i Internet i les noves tecnologies. L'equip té la funció d'informar, orientar i assessorar la ciutadania i entitats, atendre queixes i denúncies, i verificar les situacions d'abús o incompliment dels drets de les/els menors de 18 anys. Tràmits: Presentació de queixes i denúncies davant ODDM per a la investigació de situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors.	**ODDM** Pl. Drassana, 4 07012 Palma. Tel. 971 17 74 60 dretsmenor@oddm.caib.es http://oddm.caib.es **ATENCIÓ AL MENOR: 116 111** Telèfon gratuït i especialitzat per atendre els menors de divuit anys de les Illes Balears. Servei telefònic de 24 hores, els 365 dies de l'any. Ofereix: atenció, orientació, assessorament i ajuda especialitzada; suport emocional; identificació de situacions d'urgència; ajuda en situacions d'emergència; treball en xarxa i informació actualitzada sobre els diversos recursos especialitzats en infància i adolescència.

Conselleria de Salut http://salut.caib.es Les persones professionals de la salut, de forma confidencial, donen suport i atenen els problemes de salut com a conseqüència de la violència de gènere, tant de les dones maltractades com dels seus fills i filles, mantenint una coordinació amb altres institucions, acompanyant i informant les dones en la seva decisió presa lliurement. **Si tu ho vols, et poden escoltar, informar i donar suport. CONFIDENCIALITAT**	**Serveis de salut de les Illes Balears (IBSALUT)** Promocionar la porta d'entrada a un centre de salut pot ser la porta de sortida de la violència de gènere. La consulta mèdica és un lloc quotidià que ofereix intimitat i confiança per tal d'exposar la realitat causant d'una patologia determinada. La violència de gènere, també són casos de lesions, agressions i violència psicològica en forma de coaccions o amenaces que repercuteixen en la salut física, psicològica, sexual i social de les dones.	**Conselleria de Salut i Consum a Eivissa** Via Romana, s/n Tel. 971 306 700 http://saluticonsum.caib.es **IBSALUT** www.ibsalut.es
	PADIB. Pla Addiccions i Drogodependències de les illes Balears. Dóna informació sobre addiccions, serveis d'atenció, així com informació per a les famílies, publicacions, campanyes.	**PADIB**, seu a Palma. Tel 971 176 665 pladrogues@dgsanita.caib.es http://padib.caib.es
	Salut i gènere, dependent de la DG de Salut Pública i Participació, de la Conselleria de Salut. Informació referent a violència de gènere: Definició de violència contra les dones; Menors i dones en situació d'especial vulnerabilitat (menors, embaràs, discapacitat, immigració, tracta de dones i nenes amb fins d'explotació sexual, dones majors, medi rural, dones en situació o risc d'exclusió social, dones amb VIH, dones amb trastorns addictius). Estratègies i plans per a la igualtat de gènere; Salut sexual i reproductiva; Tràfic de dones i nenes amb finalitat d'explotació sexual, Morbiditat amb perspectiva de gènere; Ús no sexista del llenguatge.	**Salut i Gènere**, situat al C/ de la Reina Esclaramunda, 9 07003 Palma Tel. 971 17 58 74 salutigenere.caib.es

L' Atenció Primària de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera forma part de l'ordenació territorial sanitària del Servei de Salut de les Illes Balears, que és un ens públic de caràcter autònom, al qual es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les illes Balears.	**Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera (ASEF)** L'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera està integrada per un grup de professionals a la disposició de tota la població d'Eivissa i Formentera per donar resposta a les seves necessitats de salut, oferint tant assistència com educació sanitària i activitats de promoció de la salut, entre d'altres. **a) Unitat de Treball Social** (Atenció Sociosanitària). - Atenció a la població en situacions problemàtiques relacionades amb la salut - Informació, valoració, orientació, gestió i coordinació amb altres àrees sociosanitàries. **b) Programa d'atenció a la dona embarassada i climateri al Centre de Salut (CS) Es Viver.** **c) Escola de cures - ASEF**. És un espai digital d'educació i promoció de la salut amb l'objectiu de l'adquisició d'habilitats per al maneig de la salut i augmentar la qualitat de vida de les pacients i les seves famílies amb l'objectiu d'empoderar en la presa de decisions respecte a la seva salut. **d) Mediació Intercultural.** Té la finalitat de facilitar les relacions, fomentar la comunicació i promoure la integració entre persones o grups socials diversos. Font Català: https://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST292ZI104089&id=104089	**ASEF:** **http://www.asef.es** **a) Atenció sociosanitària**, a: - Hospital Can Misses, C/ Corona, s/n. Tel. 971 39 70 61 - CS Vila, Passeig 8 d'Agost, 30. Tel. 971 19 51 40 CS Es Viver, C/Music Fermí Marí, s/n. Tel. 971 39 16 32/38 **b) CS Es Viver** C/ Músic Fermí Marí, 5 . Tel. 971 391 632/38 **c) Escola de cures**: https://escuelacuidados.wordpress.com/ **d) Mediació Intercultural** situat al Centre de salut de Sant Antoni. Atén en àrab, anglès i francès. Disponibilitat: de dilluns a divendres, al CS Sant Antoni Tel. 971 195 850 / 971 34 51 03 smestassi@ibsalut.caib.es
Conselleria de Treball, Comerç i Indústria http://treballcomercindustria.caib.es	**Servei d'Ocupació de les Illes Balears- SOIB** Gestió de la inscripció de la demanda de feina, que és requisit per a poder accedir als cursos formatius i orientació laboral. També és requisit previ a la sol·licitud d'ajudes econòmiques del SEPE.	**SOIB Eivissa** Av. Isidor Macabich, 57 Reserva de cites: 012 o a la web. www.soib.caib.es

Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques http://hisendaiaapp.caib.es	**DG d'Emergències i Interior** **Centre d'Emergències 112 a les Illes Balears** Es tracta d'un servei públic essencial, que garanteix l'accés de la ciutadania als serveis públics d'atenció d'emergències. Atenen en diferents idiomes.	**Centre Emergències**, **seu a Palma**, atén telefònicament totes les emergències que se produeixen a les Illes Balears. Telèfon gratuït i funciona inclús sense cobertura (hi ha excepcions): **112** http://112ib.caib.es

ÀMBIT NACIONAL. ESTAT ESPANYOL

Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat http://www.msssi.gob.es/	**Delegació del Govern per a la Violència de Gènere**, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat. Amb informació útil sobre com detectar i què fer en casos de violència, sensibilització i conscienciació per a la societat, i de diferents àmbits professionals (educatiu, sanitari, laboral, seguretat, penitenciari, judicial, publicitat i mitjans de comunicació, assistència social integral, protocols autonòmics i intervenció integral a l'àmbit local), així com també estadístiques, enquestes, estudis i investigacions així com informació d'altres formes de violència cap a la dona.	**DG Violència de Gènere**, seu a Madrid www.violenciagenero.msssi.gob.es
	Institut de la Dona i per a la Igualtat d'Oportunitats (IMIO) Té com a finalitat principal la promoció i foment de les condicions que possibilitin la igualtat social i de participació d'ambdós sexes, així com la prevenció i disminució de tota classe de discriminació de les persones per raó de condició o circumstància personal o social: sexe, origen, identitat o orientació sexual, etc. Dóna informació sobre drets, recursos disponibles, programes i serveis d'atenció, orientació i assessorament sobre discriminació per raó de sexe i tracta d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual, etc. Es poden realitzar consultes d'assetjament sexual, assistència jurídica gratuïta, legislació, estrangeria, agressió sexual, conciliació, família i successions, funció pública, interrupció voluntària de l'embaràs, etc. Compta amb servei d'assessorament, atenció i informació telefònica i virtual. També dóna formació gratuïta en igualtat.	**IMIO**. Seu a Madrid **Tel. 900 191 010. Si ets menor d'edat: 900 202 010** **Sordera: 900 152 152** http://www.inmujer.gob.es/ Atenció urgent per a dones en situació de violència masclista a tot l'Estat espanyol: **016** / **112** **Assessorament en igualtat per a les empreses:** http://www.igualdadenlaempresa.es **Escola virtual d'igualtat**. Cursos gratuïts bàsics i avançats www.escuelavirtualigualdad.es/

Ministeri de Treball i Seguretat Social http://www.empleo.gob.es	**Servei Públic de Treball Estatal (SEPE)**. És un organisme autònom. Informació i consulta de prestacions contributives, subsidi per atur, Renda Activa d'Inserció, etc.	**SEPE Eivissa** Av. Isidor Macabich, 57 07800 Eivissa. Tel. 971 998 798 https://www.sepe.es
Ministeri de Justícia http://www.mjusticia.gob.es	**Oficina d'Assistència a les Víctimes de Delictes violents i contra la llibertat sexual a Eivissa (OVD).** Dóna informació i assessorament jurídic i atenció psicològica, així com acompanyament a les diligències judicials. Dedicades a tot tipus de delictes (agressions sexuals, robaments violents, homicidis, lesions greus, delictes contra la seguretat vial, etc.) però, preferentment, a les persones que han patit delictes violents amb resultat de mort, lesions greus o danys contra la salut física o mental, així com, a les víctimes dels delictes contra la llibertat sexual, ja siguin víctimes directes o indirectes.	**OVD** Jutjat Penal de l'av. d'Isidor Macabich, 4 - 07800 Eivissa Tel.971 195 044 (jurídic) Tel.971 195 020 (psicològic) victimas.ibiza@justicia.es http://www.mjusticia.gob.es/cs/Satellite/Portal/es/servicios-ciudadano/oficinas-asistencia-victimas
	Assistència jurídica gratuïta. Es proporciona a través de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears, dependent de la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears. La pot sol·licitar la ciutadania immersa en qualsevol tipus de procediment judicial o pretenent iniciar-lo, que manquin de patrimoni suficient per litigar.	**ICAIB** C/ Aragó, 67 4-7 07800 Eivissa Tel. 971 179 408 eivissa@icaib.org Guia sobre l'assistència jurídica gratuïta (versió només disponible en castellà)
	Jutjat de violència sobre la dona 1 a Eivissa. Són Jutjats específics, creats per la Llei 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, on es concentren els fets delictius comesos per un home sobre la seva parella (matrimonial o de fet) així com amb una dona amb la qual tengui una relació semblant i estable encara que no hi hagi convivència. http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Servicios/Directorio/Directorio-de-Organos-Judiciales/Juzgado-de-Violencia-sobre-la-Mujer-n--1---Eivissa?provincia=07	**JVSD Eivissa** Av. d'Isidor Macabich, 4 07800 Eivissa Tel. 971 19 39 60 violenciamujer1.ibiza@justicia.es

	Observatori contra la violència domèstica i de gènere Té la finalitat d'abordar el tractament d'aquestes violències amb diferents entitats públiques. És un instrument d'anàlisi i d'actuació que, en l'àmbit de l'Administració de la Justícia, promou iniciatives i mesures dirigides a eradicar el problema social de la violència domèstica i de gènere.	http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Violencia-domestica-y-de-genero/El-Observatorio-contra-la-violencia-domestica-y-de-genero
Ministeri Fiscal www.fiscal.es	El **Ministeri Fiscal**, és una institució de l'Estat integrada en el poder Judicial. Les persones fiscals no són jutgesses ni jutges però exerceixen les seves funcions fonamentalment davant els òrgans de l'Administració de Justícia. Fiscal especialista /violència cap a les dones, sinistralitat laboral, medi ambient, estrangeria, seguretat viària, menors, cooperació internacional, criminalitat informàtica, protecció i tutela de les víctimes en el procés penal, vigilància penitenciària, delictes econòmics, persones amb discapacitat, protecció i defensa dels drets de les persones grans i delictes d'odi i discriminació. Duu assumptes generals, penals, civils, administratius, laborals, menors i violència domèstica. Font: tipus de fiscal especialista	**Fiscalia Illes Balears** Pça Bisbe Berenger de Palou, 10 Palma de Mallorca 07003 Telèfon: 971 21 92 00 FONT: Fiscalia Comunitat Autònoma Illes Balears (CAIB) **Fiscalia de l'Àrea d'Eivissa** C/ San Cristòfol c/v Av Pau s/n Eivissa 07800 Telèfon: 971 39 96 00 / 971 39 94 72 Font: Fiscalia de l'àrea d'Eivissa
Ministeri d'Interior www.interior.gob.es	**Sistema de Seguiment Integral en els casos de Violència de Gènere (VioGén)** És un servei de Seguiment integral en situacions de violència de gènere. A l'enllaç es pot trobar informació sobre marc jurídic, publicacions, estadístiques, enllaços d'interés i tràfic de persones.	**www.interior.gob.es** Sistema VioGén (castellà)
	Cossos i forces de seguretat: **a) Policia Nacional** **- Unitat d'atenció a la família i a la dona (UFAM).** Dóna atenció en casos de violència domèstica (cap als menors, filio-parental, de parella, cap a les persones grans i/o amb discapacitat) Violència de gènere i violència sexual.	**UFAM Eivissa** Avinguda de la Pau s/n 07800 Eivissa Tel. 971 398 831 atencionfamiliaymujer@policia.es http://www.policia.es/org_central/judicial/ufam/ufam.html

La tracta d'éssers humans, és una violació greu de la dignitat, la llibertat de la persona i una forma de delinqüència greu. És «la captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de persones, a través d'amenaces o l'ús de la força o altres formes de coacció, el rapte, el frau, l'engany, l'abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o a la concessió o recepció de beneficis per obtenir el consentiment d'una persona que tengui autoritat sobre una altre, amb finalitat d'explotació. L'explotació inclou com a mínim, la derivada de la prostitució i d'altres formes d'explotació sexual inclosa la pornografia, treballs o serveis forçats, l'esclavitud, la servitud o la mendicitat, les activitats delictives i l'extracció d'òrgans»

- Unitat central de xarxes d'immigració il·legal i falsedats documentals (UCRIF). Destacam la brigada contra la tracta d'éssers humans. Les persones explotades són emprades amb diferents finalitats: d'explotació sexual (prostitució forçada, turisme sexual, pornografia infantil o obligada, pedofília, etc.), d'explotació laboral domèstica, en fàbriques, treballs agrícoles; o explotació en pràctiques com la mendicitat, venda d'òrgans, de matrimoni servil o forçat, d'esclavitud, d'extracció d'òrgans i mendicitat aliena.
La UCRIF, Investiga les activitats delictives, d'àmbit nacional i transnacional, relacionades amb la tracta d'essers humans, el tràfic de persones, la immigració il·legal i les falsedats documentals en aquesta matèria.

b) Guàrdia Civil - Equip Dona-Menor (EMUME)
Dóna atenció i investigació de
Violència de gènere: www.guardiacivil.es/es/servicios/violenciadegeneroyabusoamenores/index.html
i
Abús sexual a Menors: www.guardiacivil.es/es/servicios/violenciadegeneroyabusoamenores/abusosexualmenores/index.html

UCRIF Eivissa
Avinguda de la Pau s/n
07800 Eivissa Tel. 971 398 831
Atenció a víctimes de Tracta o per realitzar denúncies (confidencial i anònim): 900 105 090 trata@policia.es

Campanya per a la col·laboració ciutadana: www.policia.es/colabora.php

Guàrdia Civil Eivissa. EMUME
Ctra Aeroport Km., 2
07800 Eivissa
Tel. 971 301 100

Informació completa EMUMES: www.guardiacivil.es/es/servicios/violenciadegeneroyabusoamenores/

Hi col·labora:

Consell
d'Eivissa

CANIMPRES © 2017